

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Dienstleistungen (z. B. Fern-Reiki, Coaching, Hundeverhaltensberatung) sowie den Erwerb digitaler Inhalte (z. B. Online-Kurse, kostenpflichtige Bücher), die mit **happysoulz**, Inhaber Sven Niestroj, Am Wiesenhang 3, 56593 Horhausen (nachfolgend „Anbieter“), geschlossen werden.

§ 2 Leistungsgegenstand und Selbstverantwortung

1. Der Anbieter begleitet Klienten bei der Aktivierung ihrer inneren Ressourcen sowie auf dem Weg zur Transformation und Ganzwerdung. **Dies umfasst beratende, energetische und systemische Methoden zur Förderung der mentalen, emotionalen und verhaltensbezogenen Balance bei Mensch und Tier.**
2. **Wichtiger Hinweis:** Die Leistungen dienen der energetischen Harmonisierung und persönlichen Entfaltung. Es handelt sich nicht um Heilbehandlungen im medizinischen Sinne. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben. Die Arbeit ersetzt nicht den Besuch bei einem Arzt, Heilpraktiker, Psychotherapeuten oder Tierarzt.
3. Klienten (und bei der Verhaltensberatung die Tierhalter) tragen die volle Eigenverantwortung für sich und ihre Tiere während des gesamten Prozesses.

§ 3 Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Leistungen auf Webseiten oder Portalen (z. B. Kleinanzeigen.de) ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Anfrage.
2. Ein Vertrag kommt durch die ausdrückliche Bestätigung des Termins oder des Kaufs durch den Anbieter zustande.

§ 4 Zahlungsbedingungen

1. **Kleinunternehmerstatus:** Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und folglich auch nicht ausgewiesen.
2. **Fälligkeit (Vorkasse):** Honorare für Dienstleistungen (z. B. Coaching, Reiki, Tierkommunikation) sind, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, **grundsätzlich im Voraus** nach Erhalt der Rechnung bzw. Buchungsbestätigung fällig.
3. **Digitale Inhalte:** Der Zugang zu digitalen Inhalten (z. B. Lese-Lounge) wird erst nach vollständiger Zahlung freigeschaltet.
4. **Preisklarheit:** Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung genannten Preise.

§ 5 Durchführung von Dienstleistungen & Stornierungsbedingungen

1. **Verbindlichkeit:** Die Vereinbarung von Terminen (online, telefonisch oder vor Ort beim Kunden) stellt eine verbindliche Reservierung der Arbeitszeit dar.
2. **Kostenfreie Absage:** Eine Absage oder Verschiebung durch den Kunden ist bis zu **24 Stunden** vor dem Termin kostenfrei möglich.

3. **Kurzfristige Absage (50 %):** Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin berechnet der Anbieter eine Ausfallpauschale in Höhe von **50 % des vereinbarten Honorars**.
4. **Nichterscheinen ohne Absage (100 %):** Erscheint der Kunde nicht zum Termin oder erfolgt gar keine Absage (No-Show), wird das Honorar in voller Höhe (**100 %**) fällig. Dies gilt auch für vereinbarte Hausbesuche (z. B. Hundeverhaltensberatung), wenn der Kunde zum Termin nicht anzutreffen ist. In diesem Fall werden auch vereinbarte Fahrtkosten voll berechnet.
5. **Nachweisrecht:** Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass dem Anbieter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§ 6 Besonderheiten bei Hausbesuchen (Hundeverhaltensberatung)

1. Bei Beratungen vor Ort ist der Kunde verpflichtet, für eine sichere Arbeitsumgebung zu sorgen.
2. Der Anbieter behält sich vor, Termine abubrechen, wenn eine Gefahr für Beteiligte besteht; die Vergütungspflicht bleibt davon unberührt.

§ 7 Nutzung digitaler Inhalte

1. Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur privaten Nutzung der erworbenen digitalen Inhalte.
2. Eine kommerzielle Nutzung oder Weitergabe der Zugangsdaten (z. B. Lese-Lounge) ist untersagt.

§ 8 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Details zur Ausübung und zum vorzeitigen Erlöschen des Rechts bei Dienstleistungen (z. B. Fern-Reiki nach Durchführung) oder digitalen Inhalten (nach Download/Login) sind der separaten **Widerrufsbelehrung** zu entnehmen.

§ 9 Haftung

1. Der Anbieter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
2. Da der Erfolg der energetischen Arbeit und Verhaltensberatung maßgeblich von der Mitarbeit und Resonanz des Kunden abhängt, wird kein spezifisches Ergebnis garantiert.

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein, bleibt der restliche Vertrag wirksam.